



# Certificato

La SQS attesta che l'organizzazione di seguito indicata dispone di un sistema di gestione conforme ai requisiti della base normativa menzionata.

**Soluzioni Prodotti Sistemi S.r.l.**  
**Sede legale**  
**Via Alessandro Botticelli, 5**  
**00054 Fiumicino (RM)**  
**Italia**

Ulteriori siti riportati in appendice

Campo di applicazione

**Erogazione di servizi di consulenza  
e servizi professionali in ambito ICT**

Base normativa

**ISO 9001:2015**

**Sistema di gestione per la qualità**

No. di reg. H51580

Validità 16.01.2020–15.01.2023  
Emissione 16.01.2020

  
A. Grisard, Presidente SQS

  
F. Müller, CEO SQS

Associazione Svizzera per Sistemi  
di Qualità e di Management (SQS)  
Bernstrasse 103, 3052 Zollikofen, Svizzera



## DICHIARAZIONE SULLA POLITICA DELLA QUALITA' E RESPONSABILITA' SOCIALE

Il Top Management di **SOLUZIONI PRODOTTI SISTEMI S.R.L.** si impegna a perseguire una politica che colloca al centro di qualsiasi attività due priorità:

- La soddisfazione del cliente finale
- La soddisfazione delle risorse interne all'azienda

*La nostra Mission è realizzare soluzioni e fornire servizi di **elevata qualità professionale**, costruiti sulle esigenze dei nostri clienti!*

*Per far ciò la qualità delle nostre risorse umane è il cuore ed il motore pulsante del nostro "progetto azienda".*

La grande esperienza maturata nel settore ICT dal management della nostra azienda ci ha portati infatti al forte convincimento che il **fattore di successo principale e strategico** in questo mercato risiede nel livello di **qualità del servizio offerto e quindi dal livello di qualità delle risorse umane che vengono impegnate su ogni singola attività.**

La società riconosce ai valori etici di rispetto dei diritti dell'uomo un ruolo centrale nella strategia aziendale. Il cittadino e la collettività, sempre più consapevoli della necessità di rispettare i valori umani fondamentali, vogliono conoscere non solamente il livello di qualità del servizio ma anche le modalità con cui viene erogato e il relativo costo sociale in termini di

fattori etici, ambientali, di salute e sicurezza. In considerazione di questi aspetti e del valore sociale dei servizi erogati, SPS intende sostenere i valori umani e assumere comportamenti socialmente responsabili, gestendo la propria attività in modo corretto e attento alle aspettative di tutte le parti interessate. Per perseguire tale obiettivo l'impegno è rivolto al continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla responsabilità sociale.

Anche oggi, nonostante la gravissima situazione che il mondo sta vivendo, abbiamo scelto di mettere i nostri dipendenti al primo posto, scegliendo lo Smart Working, per garantire ed assicurare sicurezza e salute al proprio personale. E con il passare dei mesi ci stiamo accorgendo che lavorare da remoto, non solo è possibile ma anche efficace, al punto che stiamo pensando di farla diventare una modalità di lavoro consolidata, al di là dell'emergenza del momento. Gli effetti benefici che abbiamo rilevato nel lavoro da remoto sono molteplici. Innanzitutto, riesce a garantire ugualmente continuità e qualità nelle attività di servizio al cliente, inoltre, riesce a dare ai dipendenti una migliore qualità della gestione del proprio tempo, delle relazioni familiari e delle economie personali. Lavorare in *remoto* aumenta la concentrazione, migliora l'organizzazione delle attività e, paradossalmente, obbliga ad una costante attenzione alla comunicazione ed al confronto con i colleghi.

Ecco quindi il nostro credo, rimane quello di centrare l'obiettivo della soddisfazione del nostro cliente, consapevoli che questa cosa passa anche dalla soddisfazione dei nostri dipendenti: ci piace infatti, con un pizzico di presunzione, paragonarci alla *Ferrari* ma non alla *Fiat*... ogni nuovo progetto è per noi un "pezzo unico", da ideare e realizzare sulle esigenze del nostro cliente, da curare e migliorare ogni giorno per mantenerlo sempre al meglio e supportare quindi il nostro cliente nel raggiungimento dei suoi obiettivi!

Siamo convinti che da questo possiamo far nascere la soddisfazione del nostro cliente, perseguita e fortemente voluta grazie quindi alla fornitura di prodotti e servizi con altissimi livelli di qualità.

Ma tutto ciò è possibile solo se le risorse che lavorano su questi sono risorse di qualità ma anche giustamente motivate e soddisfatte delle attività che svolgono e dell'azienda alla quale offrono il loro lavoro.

Per questo motivo a fianco all'attenzione al cliente noi poniamo la cura costante delle persone che lavorano con noi, l'attenzione ai loro bisogni e desiderata cercando, ove possibile, di soddisfare qualsiasi esigenza.

Da quanto esposto risulta chiaro come il "cliente" e le "nostre risorse" assumono un ruolo chiave per il successo della nostra Organizzazione.

Attraverso tutto questo gli obiettivi principali che si pone l'Organizzazione sono:

**1. Il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato attraverso:**

- Il costante perseguimento della nostra *Mission*: qualità prima di tutto!
- La diffusione dei nostri risultati e della nostra reputation sul mercato

**2. La soddisfazione delle parti interessate (dipendenti, clienti, fornitori) attraverso:**

- a. Costante riconoscimento dei risultati ottenuti
- b. Attenzione e cura dei fabbisogni dei clienti
- c. Puntualità nei pagamenti e il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti assunti
- d. Instaurazione di un dialogo aperto con le parti interessate attraverso la comunicazione di tutte le informazioni necessarie per valutare e comprendere gli aspetti della Responsabilità Sociale.
- e.

**3. La cura della comunicazione verso il cliente e all'interno dell'azienda attraverso:**

- a. Incontri periodici di allineamento e controllo dei risultati vs gli obiettivi
- b. Diffusione dei risultati raggiunti
- c. Utilizzo di strumenti ad hoc per massimizzare la comunicazione aziendale

***Il tutto sempre volto alla massimizzazione dei ricavi ed al contenimento dei costi***

Tali obiettivi saranno formalizzati all'interno delle strategie di sviluppo aziendale e saranno costantemente monitorati attraverso la definizione ed il controllo di specifici indicatori di sistema.

Il Top management pertanto:

***Si impegna a mettere a disposizione mezzi e risorse adeguate per il conseguimento degli obiettivi definiti nella presente politica ed annualmente alla diffusione a tutto lo staff aziendale del BUSINNES PLAN.***

#### **Il Management**

ROBERTO DI MARIO  
Amministratore Unico  
Soluzioni Prodotti Sistemi





## **Comunicazione alla parti interessate**

### **OGGETTO: Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale.**

Si comunica che l'Impresa **SPS** ha messo a punto un proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale al fine di conseguire la certificazione in accordo alla norma internazionale SA8000.

La norma **SA8000** (Social Accountability 8000) costituisce il primo standard a livello internazionale con cui si garantisce che l'azienda è socialmente responsabile, cioè si impegna al rispetto delle regole dell'etica del lavoro e ricusa apertamente tutte le condizioni lavorative caratterizzate dalla disumanità, dallo sfruttamento, dall'iniqua retribuzione e dall'insalubrità del luogo di lavoro. Tale norma si basa infatti su principi dettati dai riferimenti internazionali in materia di diritti umani e dei lavoratori ed in particolare fa riferimento ai concetti della Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, delle Convenzioni ILO (International Labour Organization), delle Convenzioni delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino e per Eliminare tutte le forme di Discriminazione contro le Donne.

E' nostra convinzione che, poiché l'Impresa **SPS** non è un'entità a sé stante ma vive in un tessuto sociale che comprende vari soggetti, essa non solo debba rispondere della propria condotta di fronte ai soci ed ai dipendenti, ma deve anche rendere conto alla crescente richiesta di assunzione di responsabilità, trasparenza e correttezza da parte della società civile.

Il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale prevede che la nostra Impresa rispetti e chiedi ai propri fornitori di rispettare i requisiti previsti dalla norma che riguardano:

1. **Lavoro infantile:** è proibito il lavoro dei minori al di sotto dei 15 anni e qualora l'azienda se ne fosse avvalsa in passato deve impegnarsi a riparare garantendo ai bambini la possibilità di poter partecipare a programmi di recupero. Inoltre i lavoratori di età inferiore ai 18 anni non devono stare in luoghi di lavoro pericolosi, insicuri o insalubri.
2. **Lavoro forzato:** anch'esso è proibito ed ai lavoratori non può essere richiesto di cedere i propri documenti o di pagare una somma di denaro come condizione per lavorare.
3. **Salute e sicurezza sul lavoro:** l'impresa deve rispettare gli standard minimi per un ambiente di lavoro sicuro e salubre (legge 626/94 e normative correlate, 494/96, ecc..), sdeve cercare di prevenire incidenti o malattie nel corso del lavoro



o che ne possano derivare, minimizzando ove possibile le cause di pericoli insiti nell'ambiente di lavoro.

4. **Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva:** deve essere garantito il diritto di dare vita od iscriversi ad un sindacato a scelta e di poter richiedere un contratto collettivo, senza che ciò generi ritorsioni o intimidazioni verso i lavoratori.
5. **Discriminazione:** non si devono verificare discriminazioni di razza, casta, nazionalità, religione, disabilità, età, sesso, preferenze sessuali, appartenenza sindacale o politica.
6. **Procedure disciplinari:** sono proibite le punizioni corporali, la coercizione fisica e mentale e l'ingiuria nei confronti dei lavoratori. Le eventuali procedure disciplinari sono condotte nel rispetto delle regole stabilite e note ai lavoratori.
7. **Orario di lavoro:** l'orario di lavoro deve essere quello stabilito dalla normativa in vigore. Al personale deve essere garantito almeno un giorno di riposo per ogni periodo di sette giorni. Gli straordinari, se previsti, non possono superare le 12 ore settimanali e vanno retribuiti con una tariffa superiore al normale.
8. **Remunerazione:** le retribuzioni devono rispettare i minimi di legge.

L'Impresa **SPS** ha predisposto procedure di valutazione e selezione dei propri fornitori di servizi e di prodotti che si basano anche sulla capacità di soddisfare i requisiti etici della suddetta norma.

Siamo quindi a richiedere a codesta Azienda di manifestarci, mediante la sottoscrizione di una copia della presente, la volontà e l'impegno a:

- conformarsi ai requisiti sopra descritti;
- rispettare le leggi nazionali ed internazionali applicabili in materia;
- definire ed attuare tempestivamente azioni riparatrici e correttive per risolvere eventuali non conformità a fronte dei punti della norma;
- accettare eventuali visite finalizzate a verificare il rispetto della SA8000;
- fornire informazioni sulla responsabilità sociale e sui rapporti con altri fornitori in merito ai prodotti o servizi forniti all'Impresa **SPS**;
- rendersi disponibile per un dialogo aperto e costruttivo al fine di individuare progetti ed obiettivi di reciproca soddisfazione.

Distinti saluti.

Roma, 12/04/2022

**L'amministratore Unico**  
**Roberto Di Mario**

ROBERTO DI MARIO  
Amministratore Unico  
Soluzioni Prodotti Sistemi

## COMUNICAZIONE DI SUGGERIMENTI E RECLAMI SA8000

In conformità con quanto previsto dallo Standard SA8000 (riguardante la Responsabilità Sociale d'Impresa), tutti i lavoratori che vorranno esprimere un suggerimento o un reclamo potranno rivolgersi direttamente ai:

**Rappresentante della Direzione per la SA8000 (RDSA8000): Eleonora Caronia**

**Rappresentante dei Lavoratori per la SA8000 (RLSA8000): Sonia Trombino**

La segnalazione potrà essere effettuata **anche in forma anonima** inviandola in forma cartacea all'indirizzo aziendale:

Via Cornelia 498 – 00166 Roma - C.A. Sig.ra Caronia e/o Sig. Trombino

Oppure tramite mail all'indirizzo: [sa8000@spsistemi.net](mailto:sa8000@spsistemi.net)

Il RDSA8000 sempre in collaborazione con il RLSA8000 provvede ad individuare, ove possibile, la più efficace azione correttiva alla segnalazione ricevuta.

Sia le segnalazioni che le azioni correttive stabilite vengono registrate da parte del RDSA8000.

Nessun lavoratore può essere licenziato, o subire provvedimenti disciplinari, discriminazioni, o penalizzazioni per aver rilevato e comunicato delle situazioni di non conformità rispetto alla politica aziendale in materia di responsabilità sociale o alla stessa norma SA8000 o per aver effettuato reclami relativi al luogo di lavoro.

Nel caso i reclami non fossero presi in carico dall'azienda, i lavoratori potranno comunicare i propri reclami in forma scritta direttamente all'organismo di certificazione SQS al seguente indirizzo,

Organismo di certificazione SQS  
Bernstrasse 103 - 3052 Zollikofen  
Svizzera  
T +41 58 710 35 35  
F +41 58 710 35 45  
email: [headoffice@sqs.ch](mailto:headoffice@sqs.ch)

Qualora SQS si dimostrasse carente nell'accogliere le segnalazioni giunte, i lavoratori potranno rivolgersi in forma scritta direttamente all'ente di accreditamento al seguente indirizzo,

Ente di Accreditamento  
Social Accountability Accreditation Services (SAAS) 220  
East 23rd Street, Suite 605, New York, NY 10010  
fax: +212-684-1515  
email: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)

Appendice del certificato principale No.di reg. H51580

**Soluzioni Prodotti Sistemi S.r.l.**  
**Sede legale**  
**Via Alessandro Botticelli, 5**  
**00054 Fiumicino (RM)**  
**Italia**

<i>Sede centrale</i>	<i>Campo di applicazione</i>	<i>Norma / Revisione</i>	<i>No. di reg.</i>	<i>Validità</i>
<b>Soluzioni Prodotti Sistemi S.r.l.</b> Via Cornelia, 498 00166 Roma (RM) Italia	Erogazione di servizi di consulenza e servizi professionali in ambito ICT	ISO 9001:2015	H51580	16.01.2020 15.01.2023

<i>Siti</i>	<i>Campo di applicazione</i>	<i>Norma / Revisione</i>	<i>No. di reg.</i>	<i>Validità</i>
<b>Soluzioni Prodotti Sistemi S.r.l.</b> Via Salvatore Matarrese, 30 70124 Bari (BA) Italia	Erogazione di servizi di consulenza e servizi professionali in ambito ICT	ISO 9001:2015	H51580	16.01.2020 15.01.2023



  
A. Grisard, Presidente SQS

  
F. Müller, CEO SQS

Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management (SQS)  
Bernstrasse 103, 3052 Zollikofen, Svizzera

